

Henrik Kepler

Enterprise Agile Coach | Tidligere Product Owner & People Lead



[Henrik kepler](#)



Henrik.kepler@gmail.com



+45 29372411



PROFIL

Jeg hjælper organisationer med at skabe rammer, der sætter mennesket i centrum og gør dem klar til fremtiden. Gennem agil coaching, systemisk tænkning og menneskecentreret læring og udvikling (L&D) gør jeg det muligt for teams og ledere at levere reel kundeværdi i komplekse miljøer.

Mit arbejde fokuserer på at opbygge adaptive kulturer, hvor mennesker lærer kontinuerligt, arbejder målrettet og leverer meningsfulde resultater. Jeg tror på, at bæredygtig forretningsvækst opstår, når vi designer for mennesker først – både for teams, ledere og kunder.

Med en baggrund i Fintech, Medtech, Startups og Telecom har jeg ledet transformationer med stor effekt ved at forbinde strategi, arbejdsformer og kultur – altid med fokus på resultater (outcomes), samarbejde og kontinuerlig læring

DETTE BIDRAGER JEG MED

- ✓ **Erfaren transformations- og forandringsagent:**
Erfaren i at designe og implementere operating models, der forbinder strategi med eksekvering, på tværs af teams og styrker organisatorisk synergi
- ✓ **Strategieksekvering & outcome-fokus**
Hjælper ledere og teams med at skabe alignment gennem OKRs, klare prioriteringer og datadrevet dialog om værdi, kapacitet og fremdrift.
- ✓ **Ledersparring & organisatorisk udvikling**
Coacher ledere i moderne ledelsesprincipper, systemisk tænkning og servant leadership – med fokus på beslutningskraft, psykologisk tryghed og tillid.
- ✓ **Facilitering & læringsdesign**
Designer og gennemfører læringsforløb, der udvikler roller, kapabiliteter og mindset på tværs af organisationen. Erfaren i store events, communities og kompetenceopbygning.
- ✓ **Tværfunktionel produkt- og teknologiindsigt**
Erfaring på tværs af R&D, software, hardware og produktorganisationer – skaber bedre samarbejde, rolleklarhed og fælles forståelse.

Relevant erfaring

Enterprise Agile Coach @ [3Shape](#) | 2023 — Nuværende (pt. fritstillet grundet større nedskærring)

Jeg driver en omfattende agil transformation for over 600 medarbejdere i Produktudvikling (R&D + Product Management), der dækker både software- og hardware domæner i en medicinal virksomhed.

Væsentlige bidrag:

- ✓ **Designet og skaleret en outcome-baseret operating model** for 600 medarbejdere og 35+ teams. Tiltaget er anerkendt som den mest betydningsfulde organisatoriske ændring i 8 år og har markant styrket den forretningsmæssige agilitet.
- ✓ **Udviklet en virksomhedsdækkende metamodel** for nedbrydning af arbejde, hvilket har sikret konsistente planlægningsstrukturer og koordinering på tværs af teams og afdelinger.
- ✓ **Introduceret systemisk tænkning** ved at implementere Flow, Theory of Constraints (ToC) og Sensemaking rammeværktøjer, hvilket har accelereret beslutningstagning og organisationens reaktionsevne.
- ✓ **Ledet implementeringen af Flow Metrics** for at øge forudsigelighed i leverancer, transparens og realisering af kundeværdi.
- ✓ **Designet og leveret læringsforløb** for centrale agile roller (f.eks. Scrum Masters), hvilket har styrket kompetencer og alignment med moderne leveranceformer.
- ✓ **Etableret en central vidensplatform** i Confluence for at forankre best practices, agile rammeværktøjer og rolleklarhed på tværs af domæner.
- ✓ **Defineret og operationaliseret rolleklarhed**, hvilket har forbedret ansvarlighed, samarbejde og autonomi i beslutningstagningen.
- ✓ **Coached og støttet 35+ produktteams** i at adoptere nye arbejdsformer, hvilket har resulteret i øget performance, engagement og en kultur præget af løbende forbedringer.

[Danske Bank](#) Senior / Tribe Agile Coach - @ [Danske Bank](#) | 2021 — 2023

Drev den agile transformation i "Better Bank" initiativet og coachede en B2B-tribe på 10 teams / 75 personer på tværs af forretning og it. Fungerede samtidigt Tribe Coach i tæt samarbejde med Tribe Lead og IT Lead med fælles ansvar for leverancer, organisatorisk modenhed og agile arbejdsformer.

Væsentlige bidrag:

- ✓ **Opbygget og stabiliseret 7 højtydende squads** med stærke agile strukturer og leverancerytme.
- ✓ **Etableret faste kadencer** for samarbejde mellem Product Owners og ledelses-alignment.
- ✓ **Implementeret en OKR-baseret platform** til strategieksekvering og måldialog.
- ✓ **Faciliteret kvartalsvise strategiprocesser** i overensstemmelse med forretningsmålene.
- ✓ **Drev et skifte mod et business agility mindset** på tværs af ledelse og teams.
- ✓ **Opnået de højeste engagement-scorer** i det overordnede domæne.
- ✓ **Bidraget til agil modning på koncernniveau** gennem facilitering, træning og mentorskab

Erfaring (fortsat), Uddannelse og Anden indsigt

Agile Coach – @ [Nuuday](#) | 2020 – 2021

Del af en virksomhedsdækkende agil transformation omfattende 4.000+ medarbejdere, med fokus på skiftet fra en traditionel linjeorganisation til et moderne, produktorienteret agilt setup. Arbejdede på tværs af 13 squads og ledelseslag for at forankre nye arbejdsformer, opbygge et fælles mindset og sikre bæredygtig værdiskabelse.

Væsentlige bidrag:

- ✓ **Coachede 13 squads (~120 personer)** i implementering af Scrum- og Kanban-praksisser, baseret på flow metrics og agile principper
- ✓ **Introducerede og operationaliserede OKR'er** for at flytte teamfokus fra output til resultater (outcomes).
- ✓ **Støttede Product Owners** i udvikling af produktpraksis: værdistrømme, prioritering, backlog-strategi og produktvisioner.
- ✓ **Gjorde det muligt for Tribe Leads og Chapter Leads** at adoptere servant leadership og lede gennem forretningsmæssig agilitet.
- ✓ **Faciliterede agile træningssessioner** og peer learning på tværs af det interne coach community (Flow, Kanban, mindset).
- ✓ **Forankrede et agilt mindset** via struktureret coaching, intern enablement og tæt samarbejde med tværfaglige teams.

Product Owner & Digital Lead – Fullrate (Nuuday/TDC Group) – @ [Fullrate](#) 2015 – 2020

Dobbelt ansvar for digital produktudvikling og online kommerciel performance i et selvstændigt brand under TDC Group. Ledte den end-to-end udvikling af Fullrates webplatform og digitale salgskanaler, samtidig med at jeg opbyggede og ledte et tværfagligt agilt team.

Væsentlige bidrag:

- ✓ **Ejede og udviklede Fullrates digitale produktplatform**, fra strategisk roadmap til backlog-levering, og øgede webshoppens produktsortiment fra 12 til 50+ varenumre (SKUs).
- ✓ **Opbyggede og ledte et højtydende agilt team** på 10 specialister (udviklere, UX/UI, content, web) med stærkt fokus på kunder og levering.
- ✓ **Fuldt P&L-ansvar for online salg (~250 mio. DKK årlig omsætning)** herunder forecast, budgettering og kanaloptimering
- ✓ **Definerede og eksekverede digital strategi**, inklusiv interessenthåndtering og rapportering til ledelsesgruppen.
- ✓ **Lancerede Fullrates første content-platform**, der integrerede video, artikler og guides for at understøtte kundeoplevelsen og konverteringen.
- ✓ **Samarbejdede med interessenter** om kampagneeksekvering, analyse og platformsinnovation i et konkurrencepræget telemarked.

Øvrig Erfaring

E-commerce manager – @ [Nordic Sport](#) 2014 – 2015

B2B/Retail Sales Manager – @ [Smartbox](#) 2011 – 2013

E-sports Co-founder – @ [ESNation](#) 2001 – 2009

Webmaster BEC Business 2006 – 2007

E-commerce manager – @ [Studiedata](#) 2005 – 2006

UDDANNELSE

[Design Thinking](#) 2023, Dansk IT

[Flight Levels - Flow design](#) 2021, Flight Levels academy

[Professional Agile Leadership](#) 2021, Scrum.org

[Kanban management professional](#) 2020, Kanban University

[Leadership Pipeline institute](#) 2017, LPI

[SAFe 4.5 - For leaders](#) 2017, Best Brains

[International trade & Marketing](#) 2013 / 15, CPH Business

[AP in Multimedia & Communication](#) 2005 / 07, KEA Copenhagen

ANDEN INDSIGT – Applied AI & Produktinnovation

Jeg udforsker aktivt, hvordan AI og letvægtsteknologi kan understøtte beslutningstagning, læring og teamudvikling. Dette inkluderer opbygning af værktøjer og agenter, der forbedrer flow, alignment og kompetenceopbygning i både organisatoriske rammer og sportspræstationer.

3Shape (R&D):

- **Udviklede en MS Co-Pilot agent** til understøttelse af OKR-validering og ledelses-alignment.
- **Byggede en MS Co-pilot Flow Metrics agent** til at hjælpe teams med at fortolke data og prioritere effektivt i sprintplanlægning.

Keepriy.app – Platform til udvikling af unge målmænd (Stifter):

- **Designede og lancerede Keepriy.app**, en webbaseret personlig udviklingsplatform for unge fodboldmålmænd.
- **Muliggør tracking, refleksion og opstilling af læringsmål** ved at kombinere coaching med digital erfaring